

# Helpdesksysteem

## Computerproblemen kan je doorgeven via onze klas-helpdesk:

- **Welke problemen?** (hardware, netwerk, software, algemeen, vragen,...)
- **Hoe/wat melden?** Via mail met een omschrijving van het probleem + e.v. bijlage, foto of screenshot van de foutmelding
- Verzenden naar [hgitn@dragontune.be](mailto:hgitn@dragontune.be)
- (of posten via <https://www.dragontune.be/helpdesk>)
- Je vraag krijgt een **ticketnummer** en wordt nadien in behandeling genomen.

## Opmerkingen:

- Gebruik zeker een geldig email-adres zodat je steeds je eigen tickets kan bekijken/opvolgen/updaten/beheren.
- Je kan je problemen ook online bekijken via <https://www.dragontune.be/helpdesk>. De eerste keer kan je je aanmeldgegevens opvragen door te kiezen voor 'vergeten wachtwoord' en vervolgens je mailadres in te vullen. Je krijgt dan een link toegestuurd waarmee je een wachtwoord kan instellen.

Bron:

<https://www.dragontune.be/hgitn/> - IT & Netwerken

Permanente link:

<https://www.dragontune.be/hgitn/doku.php?id=helpdesk:helpdesk&rev=1509465903>

Laatste update: 2020/06/03 09:00

